



## NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

“...o futuro do trabalho, com suas múltiplas e complexas relações com o mercado, depende de um ambiente institucional adequado...”



## **Código de Conduta / Responsabilidade de todos**

As boas práticas e atitudes no relacionamento com todos os públicos são imprescindíveis para a perpetuação de nosso projeto empresarial. Nosso jeito de agir está traduzido neste Código de Conduta, que tem seu conteúdo aprimorado, levando em conta as recentes modificações na legislação.

Esta versão reforça o compromisso da Rádio Vale Feliz com a ética e a integridade na condução do relacionamento com todos os nossos públicos. Este Código, lançado em 2018, pauta atitudes e práticas no dia a dia de nossos negócios.

Baseado na transparência e no respeito às pessoas, duas prerrogativas inegociáveis que regem a nossa atuação, o Código abrange todos os colaboradores da Rádio Vale Feliz, Diretoria, fornecedores e parceiros comerciais.

Nosso Código de Conduta é vital para a nossa Missão e Visão. É o que nos orienta e nos ajuda a tomar decisões corretas no trabalho diário. É uma ferramenta de referência importante para todos os negócios da nossa empresa e para nossos colegas de trabalho.

O cumprimento pleno do Código de Conduta é essencial. Peço que cada um faça a leitura cuidadosa, de forma a compreender totalmente o conteúdo para que possa praticá-lo em seu dia a dia. Se você não compreende o Código de Conduta ou se não está muito seguro de como aplicá-lo, por favor, entre em contato com o seu Gerente ou com a Diretoria da Rádio Vale Feliz. Manifestar preocupações ou se informar de alguma conduta que considere inapropriada, sempre que seja feita de boa-fé, é muito coerente.

Obrigado por seu apoio contínuo à Missão da Rádio Vale Feliz, aos nossos valores e compromisso de tomar decisões acertadas. Trabalhando juntos, continuaremos a construir a posição da Rádio Vale Feliz como líder no rádio serviço regional.

Sérgio Luiz Selbach  
Rádio Vale Feliz Ltda  
Diretor



## **MISSÃO**

Ser referência no rádio serviço na área de abrangência da emissora, pautando a programação nos costumes e características da sua população.

## **VISÃO**

Posicionar o ouvinte como agente principal da hierarquia da emissora, para poder oferecer, com segurança, soluções práticas e eficientes ao anunciante.

## **VALORES**

Enaltecer a autoestima e o respeito com os colaboradores. Aprimorar o conceito da responsabilidade na empresa e na comunidade, para fortalecer as relações sociais e os princípios éticos.

**OBJETIVO DO CÓDIGO DE CONDUTA:** ser um guia para a Rádio Vale Feliz, orientando os colegas de trabalho para a tomada de decisões corretas em suas atividades diárias.

## **MODELO DE COMPETÊNCIAS DA RÁDIO VALE FELIZ**

**SER EXEMPLO:** é ser referência de conduta dentro e fora da Rádio Vale Feliz, representando os valores da empresa. É contribuir para a excelência empresarial por meio do desenvolvimento próprio e das outras pessoas.

**IR ALÉM:** é engajar-se com o propósito empresarial e contribuir para que possamos atingir resultados sustentáveis. É superar expectativas, fazendo mais e melhor tudo o que se faz.

**FAZER A DIFERENÇA:** é responsabilizar-se por gerar valor para os públicos com os quais se relaciona.

## **ABRANGÊNCIA**

A observância e a prática da conduta e dos princípios éticos definidos neste Código aplicam-se a todos os integrantes da Rádio Vale Feliz: Diretoria, colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais.



## **FAZER O QUE É CERTO**

A Rádio Vale Feliz é uma empresa ética e que se orgulha do que faz. Os colaboradores fazem o que é correto, legal e ético, mesmo que não esteja escrito. Você também pode perguntar a si mesmo se ficaria orgulhoso de informar amigos e familiares sobre sua atitude ou vê-la publicada nos jornais. Sempre se pergunte antes de tomar alguma decisão: a minha atitude é positiva para a empresa e para os colegas de trabalho? E para a reputação da Rádio Vale Feliz? Respostas negativas indicam que poderá haver problemas.

## **Relação com partidos políticos e candidatos**

A Rádio Vale Feliz mantém posição de independência e isenção em relação a candidatos e partidos políticos. A empresa não admite a concessão de favorecimentos na veiculação de publicidade paga por candidatos ou partidos.

## **Relação com fornecedores**

A Rádio Vale Feliz considera seus fornecedores parceiros estratégicos e busca manter um relacionamento ético, de respeito mútuo e direcionado à busca de soluções que gerem ganhos recíprocos. É dever da empresa apenas negociar com fornecedores e prestadores de serviços que respeitem os princípios éticos aqui inseridos, obedeçam à legislação vigente e, preferencialmente, comprometam-se com práticas de responsabilidade social em sua cadeia produtiva. Colaboradores da Rádio Vale Feliz não devem negociar com fornecedores em troca de benefício e de vantagens pessoais.

Entendemos que quem trabalha em conjunto, frequentemente se acostuma a trocar cortesias comerciais, tais como: jantares, presentes ou entretenimento como um gesto de amabilidade e de cortesia. No entanto, somente trocamos cortesias comerciais com nossos parceiros comerciais em circunstâncias limitadas. Nunca usamos presentes ou outros incentivos para influenciar indevidamente relações ou resultados comerciais. Todas as cortesias comerciais, oferecidas, fornecidas ou recebidas, devem ser razoáveis, ocasionais e modestas em sua natureza. Nunca oferecemos, damos, solicitamos ou recebemos nenhuma forma de suborno, pagamento por encaminhamento ou incentivos indevidos. Nunca oferecemos, damos ou aceitamos dinheiro, cartões de débito de presente ou outros equivalentes a dinheiro.



### **Condições humanas de trabalho**

Não são toleradas condições de trabalho desumanas e degradantes nem violações aos direitos fundamentais. A Rádio Vale Feliz busca garantir o respeito, a dignidade e a felicidade dos colaboradores e proíbe qualquer forma de abuso, preconceito ou discriminação, seja moral, sexual ou de outro tipo. Ao interagir com seus colegas de trabalho, os colaboradores não devem fazer piadas, comentários depreciativos ou criar apelidos com qualquer referência a etnia, cor, idade, orientação sexual, religião, estado civil, lugar de origem ou condição física e mental. Mesmo sem a intenção de ofender, manifestações desse tipo criam situações inapropriadas e podem gerar um ambiente de trabalho hostil.

### **Desenvolvimento e valorização profissional**

A Rádio Vale Feliz estimula e procura desenvolver seus colaboradores para que trabalhem com excelência e alcancem o máximo do seu potencial. Este desenvolvimento deve ocorrer alinhado às prioridades estratégicas da empresa e às necessidades dos negócios e das funções, considerando-se o interesse, desempenho e potencial de cada indivíduo. Cada colaborador deve buscar seu próprio desenvolvimento e crescimento profissional, assim como contribuir para o desenvolvimento dos outros.

### **Anticorrupção**

A Rádio Vale Feliz defende a concorrência leal e repudia qualquer prática ilegal ou forma de corrupção e extorsão. O ato de praticar corrupção é ilegal e não admitido pela empresa, seja de forma direta ou indireta, por meio de promessa, autorização ou oferta em nome da Rádio Vale Feliz. O ato de oferecer vantagem a qualquer agente ou servidor do governo, partido político ou candidato é expressamente condenável e ilegal.

### **Emprego Externo**

O emprego externo não tem que interferir com os nossos deveres na Rádio Vale Feliz. Como regra, devemos nos abster de fazer negócios ou começar a fazer negócios, ter relações financeiras ou de outro tipo, ou efetuar transações que possam entrar em conflito com os interesses da Rádio Vale Feliz e com nossa habilidade em poder cumprir nossos deveres na empresa ou que, de qualquer outra forma, comprometam nosso juízo ou critério profissional.



### **Conduta Fora da Empresa**

A imagem da Rádio Vale Feliz é construída dentro e fora da empresa, por meio da relação dos colaboradores com todos os públicos. Em qualquer ambiente ou situação, o colaborador deve zelar pela boa imagem da empresa, sendo responsável por seu comportamento.

Atitudes em desacordo com os princípios éticos e de conduta mencionados neste Código e na legislação vigente, mesmo fora do ambiente de trabalho, são passíveis de avaliação pela empresa.

### **Oportunidades Comerciais**

As oportunidades comerciais descobertas por meio do trabalho na Rádio Vale Feliz pertencem, em primeiro lugar à Rádio Vale Feliz. Temos o dever com a Rádio Vale Feliz de promover seus interesses comerciais legítimos. A todos os colegas de trabalho, é proibido usar informações confidenciais ou de propriedade da Rádio Vale Feliz para seu ganho pessoal.

### **Entrevistas à Imprensa**

Ao ser solicitado para dar declarações ou conceder entrevistas, a entidades ou à imprensa (jornais, rádios, televisão, sites, blogs ou outros veículos), que envolvam a empresa, sua atividade na Rádio Vale Feliz ou que explorem a sua imagem pública atrelada à empresa, o colaborador deverá submeter o convite à Diretoria da empresa. Esta área avaliará a conveniência, o interesse e a adequação ou indicação da fonte a ser entrevistada.

### **Mídias Sociais**

A Rádio Vale Feliz valoriza e estimula a presença dos colaboradores nas mídias e redes sociais e recomenda que suas ações nesses espaços sejam pautadas pelos princípios deste Código e da legislação vigente.

Deve-se considerar que qualquer manifestação nas mídias sociais tem caráter público. Nenhum colaborador pode criar identidades pessoais online valendo-se de marcas ou de nomes de profissionais da Rádio Vale Feliz que não o seu próprio, com exceção dos casos que forem acordados previamente com a empresa.

Comunicações de caráter interno e confidencial entre profissionais da empresa devem ser conduzidas pelos canais usuais e apropriados para este fim, e não por meio de mídias sociais. Blogs pessoais e mídias sociais de jornalistas e comunicadores não devem vender mensagens comerciais. A eventual venda de mensagens publicitárias nesses espaços deve ser feita em coordenação com as áreas comerciais da empresa.



## **Drogas e Álcool**

Para proteger os colegas de trabalho, clientes e fornecedores, mantemos um ambiente livre de álcool e drogas. Durante as horas de trabalho, é proibido:

- Usar, portar, comprar, vender, fabricar, distribuir, oferecer drogas ou entorpecentes ilícitos;
- Portar ou consumir bebidas alcoólicas;
- Estar sob efeito de drogas ou entorpecentes ilícitos, álcool ou maconha.

Em casos especiais, bebidas alcólicas podem ser servidas em eventos patrocinados pela Rádio Vale Feliz, sempre e desde que seja permitido pela lei, e seja culturalmente apropriado. Cada um de nós deverá usar o bom senso, quando decidimos consumir álcool em ambientes ou situações de natureza social. Seremos responsáveis pessoalmente por nossas ações se abusarmos de bebidas alcoólicas ou se dirigirmos em estado de embriaguez depois de um desses eventos.

## **Saúde e Segurança**

Cada um de nós deve fazer a sua parte para manter as instalações limpas e em bom estado de funcionamento. Seguimos as políticas de saúde e segurança, e os procedimentos que foram concebidos para verificar se todos nós estamos cumprindo as leis e normas aplicáveis no nosso local de trabalho. Se formos testemunhas de um ferimento, lesão, acidente ou situação perigosa nós temos que informar de imediato ao nosso Gerente. É crucial informar sobre qualquer dano que ocorra no local de trabalho ou situação perigosa para que possam agir imediatamente na resolução do assunto. Nós nos comprometemos a conservar os recursos e reduzir os impactos ambientais seguindo a legislação vigente.

## **Responsabilidade**

É seu dever manter o mais alto nível de integridade e responsabilidade ao alertar seu Gerente sobre suspeitas de violação ou violações das regras da empresa. Não podemos evitar as consequências de nossa próxima má conduta ao reportar um incidente, mas o fato do autor reportar-se poderá ser considerado no momento de determinar ou não a ação corretiva adequada. Caso você não denuncie uma violação das regras da Rádio Vale Feliz, você pode estar sujeito a uma ação corretiva.

Estamos todos convidados a apresentar nossos problemas e preocupações de boa-fé e devemos poder fazê-lo sem o temor de sofrer retaliações. A Rádio Vale Feliz faz o maior esforço para manter a confidencialidade e anonimato das pessoas que reportam suas preocupações ou possíveis más condutas.



A Rádio Vale Feliz não tolera nenhuma forma de retaliação contra pessoas que tenham denunciado de boa-fé.

### **Informações confidenciais**

Os colaboradores da Rádio Vale Feliz devem tratar os dados e as informações sigilosas da empresa de maneira confidencial. Não é permitido divulgar tampouco utilizar estas informações em benefício próprio ou de terceiros.

**Como sei quando a informação da empresa é considerada confidencial?** Alguns exemplos de informações confidenciais são: resultados financeiros e planos estratégicos de negócios/investimento/expansão, informações pessoais, informações dos clientes. Ou seja, qualquer informação que, indevidamente divulgada, pode causar prejuízo à empresa, é considerada confidencial.

### **CONCLUSÃO**

Este Código de Conduta é um guia para nosso trabalho diário. O presente Código de Conduta é apenas o começo dos numerosos recursos disponíveis para os colegas de trabalho. Temos certeza de que cada colega de trabalho vai saber avaliar e defender os nossos Valores. Se você tem algum tipo de pergunta, pode fazê-la ao seu supervisor, à alta gerência.

*“...nós acreditamos que o que faz a diferença nas nossas vidas é o consciente comportamental. O comportamento é o resultado da consciência moral de cada um...”*

Feliz, junho de 2020.